

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«Preventive Proxy»

Версия 1.0

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	3
Испытания	3
Запуск в промышленную эксплуатацию	3
Промышленная эксплуатация	3
Вывод из промышленной эксплуатации	3
Устранение неисправностей	3
Совершенствование ПО	4
Фактическое размещение инфраструктуры и команды разработки	4

Аннотация

Настоящий документ содержит описание этапов жизненного цикла программного обеспечения «Preventive Proxy» версии 1.0 (далее – ПО).

Испытания

№	Краткое описание	Сторона	Срок (в днях)
1	Испытания		1
1.1.	Создание и настройка учетных записей клиента	Исполнитель	1
1.2.	Проверка привязки данных в системе к учетной записи клиента	Исполнитель	

Запуск в промышленную эксплуатацию

№	Краткое описание	Сторона	Срок (в днях)
2.	Запуск в промышленную эксплуатацию		7
2.1.	Передача реквизитов доступа к ПО	Исполнитель	1
2.2.	Контроль получаемых данных, ошибок и пр.	Исполнитель	
2.3.	Настройка систем мониторинга и анализа	Исполнитель	1
2.4.	Первичный сбор данных и надстройка	Исполнитель	5

Промышленная эксплуатация

№	Краткое описание	Сторона
3.	Промышленная эксплуатация	
3.1.	Обработка выявляемых событий и предоставление обратной связи	Заказчик
3.2.	Контроль работоспособности ПО	Исполнитель
3.3.	Доработка ПО и обновление	Исполнитель
3.4.	Периодическая отчетность по работоспособности	Исполнитель

Вывод из промышленной эксплуатации

№	Краткое описание	Сторона	Срок (в днях)
4.	Прекращение эксплуатации		1
4.1.	Блокировка учетных записей клиента	Исполнитель	1

Устранение неисправностей

Устранение неисправностей ПО происходит в 2 этапа:

- Устранение критических неисправностей. Производится непосредственно при обнаружении неисправности, выпуск исправляющего обновления производится незамедлительно.

- Устранение неисправностей не являющихся критическими. Производится в запланированные промежутки времени одновременно с выпуском других обновлений.

Среднее временной интервал доступности продукта за год – 95%.

Для обеспечения бесперебойной работы ПО необходима команда технической поддержки, состоящая не менее чем из двух специалистов разработки, а также не менее чем из одного DevOps инженера.

Сообщить об обнаруженной неисправности можно на адрес электронной почты fhp@group-ib.com. В письме необходимо указать следующие данные:

- название компании-заказчика и контакты;
- на каком ресурсе обнаружена проблема;
- описание проблемы, если возможно - диагностические сообщения от системы;
- критичность проблемы.

Совершенствование ПО

ПО находится в состоянии непрерывного совершенствования. План совершенствования утверждается на год, впоследствии становится доступен для конечных пользователей.

Фактическое размещение инфраструктуры и команды разработки

Команда и инфраструктура разработки размещены по адресу: г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская д.1.